



**Westernacher**  
Products & Services AG



## CLIENT CASE STUDY

# Deutsche Vereinigung des Gas- und Wasserfaches



## Modernes Kollaborationsmanagement

Dokumentenmanagement spielt bei der Zusammenarbeit von über 3000 Fachkollegen eine entscheidende Rolle.

*„ Die Arbeit an verschiedenen Dokumenten erfolgte bisher per E-Mail, an die eine Reihe von Dokumenten angehängen wurden. Dabei kam es immer wieder zu Unstimmigkeiten, da die Dokumente nicht in der aktuellen Version allen Gremienmitgliedern zur Verfügung standen.“*

Ralf Lanz, IT-Koordinator DVWG-Hauptgeschäftsführung

## Deutsche Vereinigung des Gas- und Wasserfaches (DVWG)

Die DVWG stellt ihren Mitgliedern seit 150 Jahre technisch-wissenschaftliches Know-how für eine sichere und zuverlässige Gas- und Wasserversorgung bereit.

Ihre Aufgaben umfassen:

- Die Erarbeitung anerkannter Regeln der Technik für das Gas- und Wasserfach
- Prüfung, Zertifizierung und Überwachung gas- und wasserfachlicher Produkte, Personen und Unternehmen
- Qualitätsmanagementsysteme (QSS, QMS)
- Initiierung und Förderung innovativer und praxisrelevanter Forschungsvorhaben

Daneben gehören Schulungen zu allen Themen des Gas- und Wasserfachwerks und die Ausrichtung wichtiger Tagungen und Kongresse zu den Hauptaufgaben.

Der DVWG gehören insgesamt 12.150 Mitglieder an. 3000 Mitglieder arbeiten in 600 Gremien gemeinsam an Regelsetzungen und Normen.

Enterprise Content Management ermöglicht mit einem modernen Kollaborationsmanagement die Zusammenarbeit vieler User. Die Basis der gemeinsamen Arbeit bilden strukturierte und vollständig abgelegte Dokumente im angebunden Dokumenten-Management System. Die steigenden Anforderungen in der Zusammenarbeit von Mitarbeitern an unterschiedlichen Standorten begegnet ECM mit einer benutzerfreundlichen, jederzeit und an allen Orten verfügbaren Portallösung.

## Alfresco - Zusammenarbeit ohne Grenzen

Die Westernacher Products & Services AG implementierte als System Integration Partner für Alfresco die DVWG TeamOn Plattform und das grundlegende Dokumentenmanagementsystem, sowie die Navision-Schnittstelle.

**Key Components:**

- \* Navision-Integration
- \* umfangreiche Terminverwaltungsoptionen
- \* Nutzerrechteverwaltung mit 2 R
- \* Single Sign On
- \* Multi-Document Download von Gremiendokumenten
- \* Gremienforen
- \* Regelbasierte Benachrichtigungen

# CLIENT CASE STUDY

## Deutsche Vereinigung des Gas- und Wasserfaches



### **Navision-Integration**

Navision ist die grundlegende Datenquelle für die DVWG-Gremienverwaltung.

Über ein CIFS-Laufwerk liest Alfresco diese Daten automatisch aus und importiert sie in das jeweilige Gremienverzeichnis. Daneben erfolgt eine Synchronisation mit dem LDAP-Directory, das für die Benutzer- und Gruppenverwaltung eingesetzt wird.

### **Single-Sign-On**

Gremienmitglieder können über den DVWG TeamOn ihre gesamte Gremientätigkeit online abwickeln.

Über die DVWG-Portalseite erfolgt das Login per Single-Sign-On als Gremienmitglied und die direkte Weiterleitung auf die Alfresco Kollaborations-Plattform.

### **Open Source goes Social Management**

Wesentliche Anforderung an die Gremienverwaltung ist ein hoher Bedienkomfort für den Benutzer. Westernacher Products & Services setzt dies mit verschiedenen Features um:

- Terminkalender aller relevanten Gremien mit der Möglichkeit, Dokumente (Wegbeschreibung, Tagesordnung, Discussion Papers) und Teilnehmer einem Termin zuzuordnen
- Benutzerfreundliche Wizards zur Kommunikation mit anderen Gremienmitgliedern
- Alle Dokumente eines Gremiums werden in der Übersicht angezeigt. Der Benutzer hat die Möglichkeit, mehrere Dokumente auszuwählen und diese direkt zu downloaden
- Alle Dokumente sind versionierbar
- Alle neu eingehenden Dokumente werden automatisch in eine PDF-Datei umgewandelt und abgelegt
- Sobald neue Dokumente für ein Gremium verfügbar sind, werden alle Gremienmitglieder per Mail über den Eingang informiert und ggf. zur Bearbeitung des automatisch hinterlegten Workflows aufgefordert
- Alfresco setzt beim Upload einer neuen PDF-Datei automatisch ein Wasserzeichen und prüft, welchem Gremium das Dokument zugeordnet werden soll. Bei der Änderung des Dokuments wird auch das Wasserzeichen erneuert

## Entscheidung für Alfresco

Die Vorstände der DVGW entschieden sich aus diversen Gründen für Alfresco:

- Vollständige Integration in die bestehende IT-Landschaft (Navision)
- Optimale Arbeitsmöglichkeiten in gemeinsamen Gremien für alle dezentral angesiedelten Mitglieder
- Einfache Bedienung
- Übersichtliche und vollständige Ablage aller gremienrelevanten Dokumente
- Deutlich reduzierte Lizenzkosten

*„Alfrescos Kollaborationsplattform erfüllt all unsere Erwartungen. Die Handhabung für die Kollegen ist denkbar einfach. Wichtige Features wie der komplette Dokumentendownload und der Austausch zwischen den Mitglieder über ein Gremienforum konnten ohne Probleme integriert werden. In der Westernacher Products&Services AG haben wir einen kompetenten und zuverlässigen Partner gefunden, der auch anspruchsvolle Aufgaben, wie unsere komplexe Nutzerberechtigungsverwaltung, reibungsfrei umsetzen konnte.“*

Ralf Lanz, IT-Koordinator DVWG-Hauptgeschäftsführung

## Westernacher Products&Services AG

Die Westernacher Products & Services AG ist seit 35 Jahren mit ihren Schwerpunkten Strategie- und Managementberatung, technische und fachliche Beratung im öffentlichen Bereich, Standardprodukte für HR und Controlling, Justiz und öffentliche Verwaltung im Markt tätig.

Die Westernacher Products & Services AG ist seit 2006 System Integration Partner für Alfresco und der einzige, lizenzierte Schulungspartner von Alfresco in Deutschland. Zu unseren Alfresco-Referenzkunden gehören u.a.: Hagos eG, Bundesnotarkammer, Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

### **Kontakt Westernacher:**

Herr Dr. Michael Schäfer  
E-Mail: michael.schaefer@westernacher.com  
Telefon: +49 (7251) 505 13-00  
Fax: +49 (7251) 505 13-99

